



PRAVNO MNENJE

o pravnih vidikih uporabe termo kamer za merjenje telesne temperature zaposlenih in obiskovalcev ter dopustnosti zajema in obdelave fotografij oseb z vidika varstva osebnih podatkov (Zakon o varstvu osebnih podatkov - ZVOP-1 ter Uredba (EU) 2016/679).

NAROČNIK: Arona Kreativa d.o.o.

AVTOR: Blaž Vrečko - odvetnik

DATUM: 20. 5. 2020

1. Uvodno

Vprašanje pravnih vidikov uporabe termo kamer za merjenje telesne temperature in obdelave fotografij oseb je trenutno zelo aktualno. Informacijska pooblaščenka je pred kratkim izdala nekaj (nezavezujočih) mnenj glede pravnih vidikov varstva osebnih podatkov pri uporabi termo kamer za merjenje telesne temperature zaposlenih in obiskovalcev.

Ker gre za vedno bolj aktualno problematiko, v nadaljevanju podajamo nekaj ključnih informacij, pripravljenih na podlagi mnenj Informacijske pooblaščenke in Zakona o varstvu osebnih podatkov glede uporabe termo kamer v različnih življenjskih situacijah.

Merjenje telesne temperature delavcev

Telesna temperatura je (zdravstveni) osebni podatek. Delodajalci načeloma niso upravičeni do obdelave zdravstvenih podatkov delavcev. V času, ko se soočamo s širjenjem okužb s COVID-19, in je ogroženo tako zdravje posameznika kot javno zdravje, lahko posebne okoliščine terjajo ukrepe, ki lahko posegajo tudi na področje obdelave posebnih vrst osebnih podatkov - npr. merjenje telesne temperature delavcev. Vendar pa je potrebno upravičenost ukrepov, ki posegajo na področje osebnih podatkov, presojati od primera do primera. Odgovor, ali je takšen poseg (merjenje temperature) utemeljen glede na konkretne okoliščine, lahko v prvi vrsti poda le zdravstvena stroka. Zato mora delodajalec, ki želi zaposlenim meriti temperaturo, od pooblaščenke osebe za medicino dela pridobiti stališče:

- ali je res nujno in primerno, da delodajalec meri in/ali spremlja telesno temperaturo zaposlenih, vseh zaposlenih ali samo določenih (npr. tistih, ki kažejo znake, posebej izpostavljenih delavcev ipd.);
- ali je nujno in primerno te podatke hraniti, ob upoštevanju specifičnih okoliščin; ter
- ali obstajajo morebitni drugi manj invazivni ukrepi, ki so morda celo bolj učinkoviti z vidika dejanskega preprečevanja širjenja okužbe in zagotavljanja nemotenega delovnega procesa;

Če pri tem delodajalec ugotovi, da je merjenje telesne temperature zaposlenih upravičeno, mora izvesti oceno učinkov glede varstva osebnih podatkov. Glede na to, da gre za specifično vprašanje in ne za kompleksen projekt obdelave osebnih podatkov, je lahko takšna ocena specifična, kratka in jedrnata. Za mnenje je priporočljivo angažirati pooblaščen osebo za varstvo podatkov, kolikor jo je delodajalec imenoval. Pred začetkom merjenja telesne temperature mora delodajalec zaposlene o tem obvestiti in zagotoviti vse ostale potrebne in ustrezne varovalke, kot so minimizacija in sorazmernost obsega obdelave osebnih podatkov in rokov hrambe, varnost podatkov, skrb za točnost in ažurnost podatkov.

Merjenje telesne temperature obiskovalcev

Tudi glede obiskovalcev velja, da je pred začetkom merjenja telesne temperature potrebno pridobiti stališče zdravstvene stroke, ali je merjenje temperature obiskovalcev glede na konkretne okoliščine primerno in ustrezno ali pa bi se lahko enak namen (varstvo javnega zdravja, zdravja zaposlenih ter obiskovalcev) dosegel na manj invaziven način (npr. s tem da se posameznike, ki bodo vstopali v prostore ustrezno obvesti o tem, da v primeru, da imajo neke določene simptome, kot npr. slabo počutje, vročina, kašelj in druge, ne smejo vstopati v prostore). Če zdravstvena stroka oceni, da je uporaba termo kamer upravičena, je potrebno obiskovalce o tem obvestiti ter zagotoviti minimizacijo in sorazmernost obsega obdelave osebnih podatkov in rokov hrambe, varnost podatkov, skrb za točnost in ažurnost podatkov.

Če se termo kamera uporablja tako, da se ob njeni uporabi obiskovalcev ne identificira, zajeti podatki (slika, izmerjena temperatura) pa se nikjer ne beležijo in ne obdelujejo, ni izpolnjen ne pogoj določitljivosti oz. določenosti posameznika in če se podatki resnično nikjer ne beležijo, morda niti ne gre za obdelavo osebnih podatkov. V tem primeru z vidika varstva osebnih podatkov tako merjenje načeloma ne bi bilo sporno. Drugače seveda velja v primeru če bi se podatki beležili ali če bi se slika uporabljala za identifikacijo posameznikov.

Zajem in obdelava fotografij oseb

Nekoliko bolj zapleten je odgovor na vprašanje, ali se izmerjena telesna temperatura lahko shrani (obdeluje) in povezuje s fotografijo osebe, pri kateri je bila izmerjena.

Fotografija osebe sodi med biometrične podatke. Biometrični podatki se lahko zbirajo in uporabljajo le, če je to nujno potrebno za varnost ljudi ali premoženja ali za varovanje tajnih podatkov ter poslovne skrivnosti. Za zasebni sektor je poleg tega podana še dodatna omejitev, da se biometrični podatki lahko uporabljajo le glede zaposlenih delavcev (ne pa tudi obiskovalcev), vendar le če so o tem predhodno pisno obveščeni.

a) zaposleni

Zajem in obdelava fotografij zaposlenih je dopustna le, če je to nujno potrebno za varnost ljudi ali premoženja ali za varovanje tajnih podatkov ter poslovne skrivnosti. Glede na okoliščine posameznega primera bi bilo tako morda mogoče utemeljiti tudi potrebnost zajema biometričnih podatkov (fotografije). Če zajem fotografij za zagotovitev varnosti (zdravja) ljudi ni potreben, se fotografij ne sme zajemati in obdelovati.

b) obiskovalci

Zajem in obdelava fotografij obiskovalcev načeloma ni dopustna.

Vsak uporabnik naprave bo moral izvesti predhodno oceno učinkov glede varstva osebnih podatkov. Predlagamo, da vsaj manjše uporabnike, ki nimajo izkušenj na tem področju, že prodajalec obvesti na to obveznost.

Taka ocena je lahko glede na specifičnost situacije zelo kratka in jedrnata. Če se bo pri tem izkazalo, da so ti ukrepi potrebni oz. utemeljeni, bo potrebno zaposlene o tem obvestiti ter upoštevati vsa temeljna načela varstva osebnih podatkov in zagotoviti vse ostale potrebne in ustrezne varovalke: minimizacija in sorazmernost obsega obdelave osebnih podatkov in rokov hrambe, varnost podatkov, skrb za točnost in ažurnost podatkov. V določenih primerih mora uporabnik pred začetkom obdelave biometričnih podatkov izpeljati tudi ustrezen postopek priglasiťve Informacijskemu pooblašćencu in pridobiti odločbo o odobritvi teh ukrepov.

Dopustnost uporabe termo kamere se torej presoja od primera do primera. Če se naprava uporablja le za merjenje telesne temperature, pri čemer se ne shranjujejo in ne obdelujejo osebni podatki (osebne fotografije, podatek o telesni temperaturi), je takšna uporaba lahko povsem skladna s predpisi o varstvu osebnih podatkov. Seveda ob pogoju, da je samo merjenje temperature medicinsko indicirano – npr. potrebno za zajezitev širitve nalezljivih bolezni. Nobena tehnologija pa sama po sebi vnaprej ne zagotavlja skladnosti s pravili varovanja osebnih podatkov.

V kolikor se izmerjeni podatki o temperaturi shranjujejo in/ali obdelujejo oziroma bi se zajemala in/ali obdelovala tudi fotografija osebe, katere temperatura je bila izmerjena, gre za globlji poseg v osebne podatke, ki je strožje pravno reguliran in je dopusten le v določenih situacijah. Pred začetkom uporabe naprave na tak način, je zato potrebno preveriti, ali za to obstaja pravna podlaga in izvesti predpisane postopke. Predlagamo, da se ta funkcionalnost v napravi omogoči le na posebno in dokumentirano kupčevu zahtevo.

Z vidika varstva osebnih podatkov je torej ključno, v kakšnih okolišćinah in kako se naprava uporablja. Odgovornost za to, da bo napravo uporabljal v skladu s predpisi, je sicer izključno na uporabniku (npr. delodajalcu). Le-ta mora pred začetkom uporabe naprave zagotoviti, da bo naprava uporabljana v skladu z zakonom in po potrebi pred tem izvesti ustrezne postopke. Pred začetkom uporabe naprave je zato smiselno pridobiti tudi strokovno mnenje glede pravnih vidikov uporabe naprave.

* * * * *

V primeru morebitnih dodatnih vprašanj v tej zvezi, smo vam z veseljem na voljo na zgoraj navedenih kontaktih. Prav tako za pripravo morebitnih nadaljnjih podrobnejših pravnih mnenj o posameznih vprašanjih uporabe termo kamer za merjenje telesne temperature in/ali zajema in obdelave fotografij oseb.

Lep pozdrav,

VREČKO BLAŽ – ODVETNIK

Blaž Vrečko

VREČKO
ODVETNIK
Povšetova ulica 29 | SI-1000 Ljubljana



