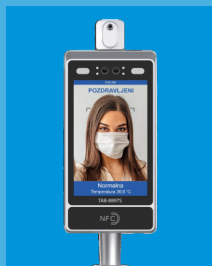


NAVODILA ZA UPORABO

TERMINAL ZA
ZAZNAVO OBRAZA

TAB-8897S



Hvala vam za nakup novega izdelka. Odločili ste se za kakovosten izdelek. To navodilo za uporabo je sestavni del izdelka. Vsebuje pomembna navodila za varnost, uporabo in odstranitev. Preden začnete izdelek uporabljati, se seznanite z vsemi navodili za uporabo in varnostnimi napotki. Izdelek uporabljajte samo skladno z opisom in samo za predviden namen. Če izdelek odstopite novemu lastniku, mu predajte tudi vse dokumente.

PREDVIDENA UPORABA

Naprava je namenjena za samodejno zaznavo temperature na površini kože obraza (čela) in zaznavo obraza (opcijsko). Služi kot pripomoček za preventivno zaznavanje povišane temperature na površini kože. Spremembe izdelka niso v skladu s priporočili proizvajalca in lahko predstavljajo nevarnosti za nesreče. Proizvajalec za škodo, nastalo pri uporabi v nasprotju z navodili, ne prevzema odgovornosti.

OBSEG DOBAVE

- 1x naprava TAB-8897S
- 1x napajalnik 12V/2A
- 1x kabelski set
- 1x navodilo za uporabo
- 1x nosilec

VARNOSTNI NAPOTKI

Pred uporabo preberite navodila za uporabo! navodila za uporabo skrbno shranite!

OPOZORILO

- Na napravo ne postavljajte nikakršnih predmetov.
- Adapterja ali naprave se nikoli ne dotikajte z mokrimi rokami.
- Napravo zaščitite pred mokroto in vlago. Nikoli ga ne potaplajte v vodo ali druge tekočine!
- Poskrbite, da bo uporabljena vtičnica vedno prosto dostopna, saj lahko le tako v nujnem primeru izvolečete adapter.
- Adapter vedno izvolecite iz vtičnice tako, da držite za adapter. Nikoli ne vlecite iz vtičnice za omrežni kabel.
- Če želite odklopiti napetost naprave, izvolecite adapter iz vtičnice.
- Če naprave dlje časa ne uporabljate, izvolecite adapter iz vtičnice.

Ne poskušajte sami popravljati naprave. V primeru okvare napravo izklopite, izvolecite adapter in se obrnite na našo službo oz. serviserja.

- Če je napeljava za priključitev te naprave na omrežje poškodovana, jo mora zamenjati proizvajalec ali njegova servisna služba ali podobno usposobljena oseba, da se prepreči nevarnosti.
- Za premikanje ali prestavljanje izdelka ne vlecite za omrežni kabel.
- Naprave ne spreminjajte ali popravljajte.

Če se adapter poškoduje, ga mora zamenjati proizvajalec ali njegova tehnična služba za pomoč strankam, da se izključijo kakršnakoli tveganja.

- Naprava ni primerna za otroke
- Napravo postavite na ravno ali vodoravno površino s pomočjo nosilca ali stojala
- Napravo in kabel zavarujte pred vročino in ostrimi robovi.
- Napravo ne uporabljajte v potencialno eksplozivnem okolju, v katerem se nahajajo vnetljive tekočine, vnetljivi plini ali prah.
- Napravo zavarujte pred neposrednimi sončnimi žarki.
- Napravo ne približujte radiatorjem in drugim virom toplote.
- Na napravo se ne usedajte in ne stopajte nanjo.
- Če naprave dlje časa niste uporabljali in ob zagonu zaznate vonj po gorenju, izklopite napravo, izvolecite adapter iz vtičnice in se obrnite na prodajalca.

VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE

Pred vsakim vzdrževanjem in čiščenjem izvlecite adapter iz vtičnice.

Ne uporabljajte agresivnih kemikalij in abrazivnih sredstev.

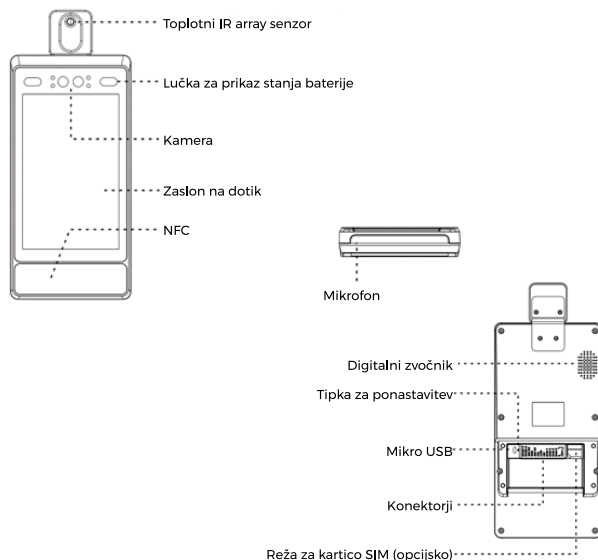
Ohišje očistite z mehko, suho krpo.

TRANSPORT IN SKLADIŠČENJE

Napravo je potrebno skladiščiti v suhem prostoru, zavarovano pred zunanjimi vplivi v temperaturnem območju od -10°C do $+45^{\circ}\text{C}$, relativne vlažnosti 10 %–90 %. Med skladiščenjem naj bo naprava v originalni embalaži.

Napravo je dovoljeno transportirati le v originalni embalaži, zaščiteno pred zunanjimi vplivi (mehanske poškodbe, voda). Med transportom mora biti okolica naprave suha v temperaturnem območju od -10°C do $+45^{\circ}\text{C}$, relativne vlažnosti 10 %–90 %.

OPIS IZDELKA



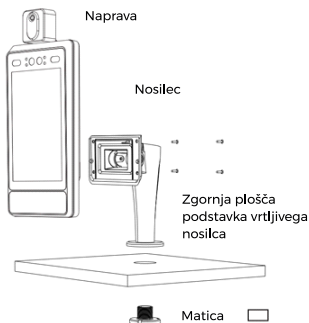
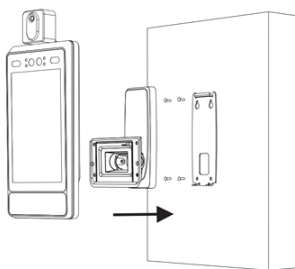
NAMESTITEV NAPRAVE

Namestitev

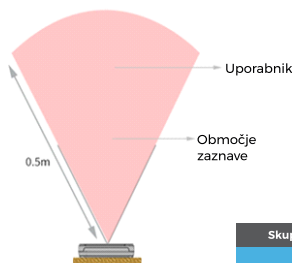
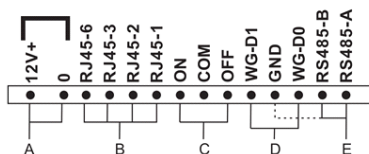
- Zvrтайте luknje v steno ali drugo površino tako, da bodo skladne z luknjami na nosilni plošči.
- Za pritrditev nosilne plošče na steno uporabite štiri priložene vijake.
- Kable speljite skozi odprtino v nosilni plošči in nosilcu ter jih priključite na konektorje.
- Priključite konektorje v napravo in s štirimi priloženimi vijaki M5 pritrdite nosilec na napravo.
- Poravnajte napravo z nosilno ploščo in ju združite. Za pritrditev naprave na nosilno ploščo uporabite dva priložena vijaka M3.
- Prilagodite kot nagiba naprave glede na dejanske potrebe.

Namestitev na vrtljiv nosilec

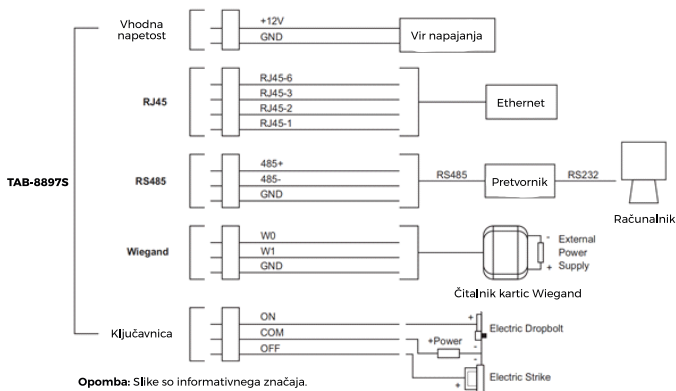
- Kabel speljite skozi matico in odprtine v zgornji plošči vrtljivega podstavka ter nazadnje skozi nosilec.
- Kabel povežite s konektorji na vrtljivem podstavku.
- Zagnite nosilec in se prepričajte, da sta nosilec in zgornja plošča podstavka postavljena navpično.
- Zategnite matico in pritrdite nosilec.
- Priključite konektorje v napravo in s štirimi priloženimi vijaki M5 pritrdite nosilec na napravo.
- Prilagodite kot nagiba naprave glede na dejanske potrebe.



VIŠINA IN KOT

Kotni
nosilec

Skupina	Funkcija	Barva	Ime
A	Vhodna moč	Rdeča (odebeljena) 2x Črna (odebeljena) 2x	12V+ 0
B	RJ45	Siva Rumena Oranžna Rjjava	RJ45-6 RJ45-3 RJ45-2 RJ45-1
C	Ključavnica	Modra (odebeljena) Zelena (odebeljena) Rumena (odebeljena)	VKL COM IZKL
D	Wiegand	Modra Rdeča	WG-D1 WG-D0
E	RS485	Črna Zelena Bela	GND RS485-B RS485-A



NAVODILA ZA UPORABO - Merjenje temperature

Splošno

- Pri večjih spremembah temperature senzor ne deluje točno, kar pomeni, da lahko merilnik pokaže višjo/nizjo temperaturo od dejanske (napaka tudi do 5 °C) ali bo pa javil napako.
- Napravo je potrebno imeti na stalni temperaturi, ki je višja od 15 °C in nižja od 30 °C.
- Za najboljše delovanje naprave priporočamo merjenje na sobni temperaturi.
- Pri prenosu naprave iz hladnega prostora v tople prostor, se lahko leče orosijo, zaradi česar je lahko rezultat merjenja nepravilen.
- Za ustrezno delovanje naprave je potrebno, da je naprava vsaj 30 minut pred meritvijo v prostoru, kjer se bo izvajala meritev. Tako se lahko naprava segreje/ohladi na temperaturo prostora (okolice). Po montaži ali prenašanju naprave na drugo lokacijo je zato potrebno napravo pustiti v delovanju vsaj 30 minut pred uporabo.

Razdalja za zaznavanje temperature

- Najprimernejša razdalja za zaznavanje temperature na površini kože : 0,5 m.
- Priporočena razdalja za zaznavanje temperature na površini kože je od 0,5 m do 0,7 m.
- Neupoštevanje priporočenega razpona vodi v višjo merilno negotovost.

Del telesa za zaznavanje temperature

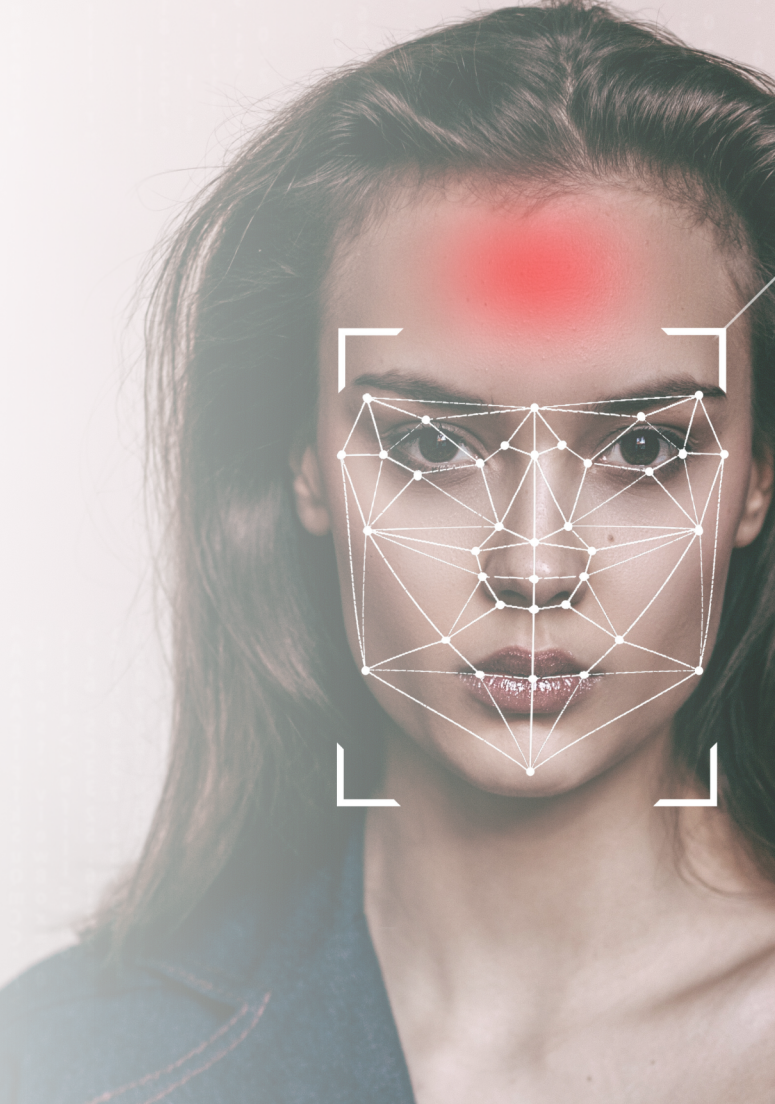
- Za zagotovitev natančnosti pri zaznavanju temperature na površini kože, se temperatura meri na območju čela.

Navodila in opozorila za zaznavanje temperature

- Za zagotovitev natančnega merilnega območja mora biti čelo med zaznavanjem temperature na pravem mestu v okviru oblike obraza na zaslonu LCD naprave TAB-8897S.
- Med postopkom zaznavanja temperature NE premikajte čela.
- Med postopkom zaznavanja temperature pazite, da na čelu ni nobene ovire (npr. klobuk in lasje) ali znoja. Priporoča se, da v času merjenja na površini kože čela ni nanesena nobena krema, puder ali drugo podobno mazilo.
- Pred postopkom zaznavanja temperature NE močite čela s hladno ali toplo vodo.
- Med postopkom zaznavanja temperature NE delajte nenadnih gibov, kot je hitro snemanje maske ali očal.
- Po pitju tople vode/hranjenju/spanju/telesni vadbi počakajte 30 minut, preden opravite postopek zaznavanja temperature na površini kože čela.
- Pred vsako uporabo in izvajanjem uporabe, se mora oseba, ki želi opraviti meritev, prilagoditi na temperaturo okolice in izničiti predhodne zunanje vplive (vročina in mraz), svojo temperaturo na površini kože pa stabilizirati v normalno stanje (npr. osebi, ki je dalj časa na mrazu, se lahko sevalna temperatura čela zmanjša, zato meritev ni točna)
- Vsako povečanje telesne aktivnosti lahko vpliva na rezultat meritve (večja napaka meritve).
- Pri osebah, ki imajo na čelu naneseno kremo, puder ali druga podobna mazila, je lahko napaka meritve večja.

Druga opozorila

- Za zagotovitev natančnega merilnega območja mora biti čelo med zaznavanjem temperature na pravem mestu v okviru oblike obraza na zaslonu LCD naprave TAB-8897S.
- Naprava ne sme biti izpostavljena sončnim žarkom
- V primeru stenske nastavitve ni priporočljivo, da osebe stojijo ena za drugo in v vidnem polju naprave.
- Pred vsakim ponovnim merjenjem je potrebno počakati, da se naprava povrne v način za izvajanje.
- Pri vsakem zagonu je potrebno v sistemu Android na namizju zagnati aplikacijo, v kolikor se le ta ne zažene sama.
- Pri montaži na stojalo je potrebno izbrati pravilni kot za nemoteno uporabo vseh višin uporabnikov.
- Pred ponovno uporabo je potrebno počakati na način za izvajanje (slika za ozadje).
- Naprave ni priporočljivo izpostavljati klimatskih napravam, direktnim preprihom zraka in svetlobnim telesom.
- Zadrževanje v predelu naprave in njenega vidnega kota moti pravilno delovanje naprave.
- Izdelek je namenjen uporabi v režimu brez povezave (offline). Proizvajalec, uvoznik, distributer in prodajalec ne prevzemajo odgovornosti za škodo, ki bi lahko nastala zaradi uporabe izdelka v režimu povezave (online). Še posebej ne prevzemajo odgovornosti za varnost osebnih in drugih podatkov v primeru uporabe izdelka v režimu povezave (online). Zagotovitev varnosti osebnih in drugih podatkov pred nepooblaščenim dostopom tretjih oseb oziroma prenašanjem osebnih in drugih podatkov je v vsakem primeru dolžnost uporabnika.
- Izdelek ni namenjen za uporabo v potencialno eksplozivnih atmosferah
- Izdelek je elektronska naprava, namenjena za samodejno brezkontaktno zaznavanje temperature na površini kože čela. Izdelek na površini kože čela zazna točko z najvišjo temperaturo.
- Za zagotovitev čim bolj točnih rezultatov zaznavanja temperature je potrebno izdelek montirati oziroma namestiti v skladu z navodili proizvajalca
- Izdelek ni namenjen merjenju notranje telesne temperature
- Izdelek ni namenjen uporabi v medicinske namene.
- Izdelek ni medicinski pripomoček.
- Izdelek ni diagnostično sredstvo za ugotavljanje bolezenskih stanj.
- Izdelek ni namenjen zdravljenju bolezni.
- Če izdelek opozori na povišano temperaturo na površini kože, se svetuje, da uporabnik izmeri svojo telesno temperaturo z medicinskim pripomočkom in se po potrebi posvetuje z zdravnikom.
- Uporaba izdelka v nobenem primeru ne more nadomestiti merjenja telesne temperature z medicinskim pripomočkom in kliničnega pregleda pri zdravniku.
- Izdelek ni namenjen diagnostiki okužbe z novim koronavirusom (SARS-CoV-2) oziroma obolelosti za COVID-19.
- Izdelek ni namenjen diagnosticiranju preteklega stika z novim koronavirusom (SARS-CoV-2) oziroma pretekle obolelosti s COVID-19.
- Telesna temperatura lahko tekom dneva niha. Odvisna je lahko tudi od telesne aktivnosti človeka.
- Povišana telesna temperatura ne pomeni nujno, da je oseba bolna. Povišana telesna temperatura ne dokazuje, da je oseba okužena z novim koronavirusom (SARS-CoV-2) oziroma da je zbolela za COVID-19. Razlog za povišano telesno temperaturo je lahko tudi druga bolezen ali nebolezensko stanje. Če oseba nima povišane telesne temperature, ne pomeni nujno, da ni okužena z novim koronavirusom (SARS-CoV-2) oziroma da ni zbolela za COVID-19.
- Okužba z novim koronavirusom (SARS-CoV-2) se dokazuje z ustreznimi laboratorijskimi testi in ne z merjenjem telesne temperature oziroma merjenjem temperature površine čela.
- Naprava ne omogoča popolne varnosti pred morebitnimi zlorabami pri prepoznavi oseb. Če potrebujete višji nivo varnosti, uporabite še druge metode varovanja.





NAVODILA ZA UPORABO APLIKACIJE

Priklopite napravo v električno omrežje. Ob zagonu naprave se bo samodejno odprla aplikacija TAB-8897S.

Aplikacijo lahko aktivirate tudi sami ročno s pritiskom na ikono TAB-8897.

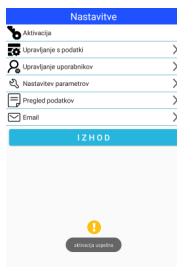
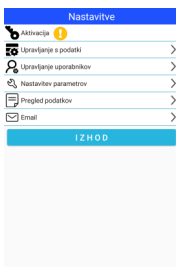
● Aktivacija sistema

Kliknite ikono v zgornjem levem kotu glavne strani, kjer boste vnesli geslo.

● Prijava v sistem

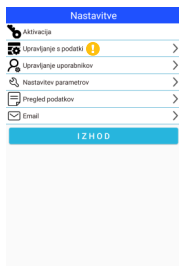
V polje Geslo vpišite privzeto začetno geslo „123456“ in kliknite „Potrdi“, da se odpre ustrezna stran z nastavitvami.

Napravo preprosto aktivirate s klikom na gumb „Aktivacija“. Primer uspešne aktivacije je prikazan spodaj.



UPRAVLJANJE S PODATKI

Kliknite možnost »Upravljanje s podatki«, da odprete stran za upravljanje s podatki.



● Kliknite možnost »Uvoz podatkov«, da začnete z uvozom podatkov.

Za uvoz podatkov na to mesto vstavite sliko po naslednjem vzorcu zgoraj.

* Glej sliko št. 2

Opomba: za uspešen uvoz podatkov je potrebno predhodno ustvariti sliko)

Ko je uvoz podatkov končan, je prikazano kot rezultat uvoza podatkov

* Glej sliko št. 3

Težave pri uvozu podatkov

Če obdelava podatkov ni bila uspešna, si lahko po uvozu baze podatkov ogledate neuspešno obdelane podatke obrazov, in sicer na seznamu neuspešnih obdelav na strani za upravljanje podatkov obrazov.

Pri reševanju težave preverite naslednje:

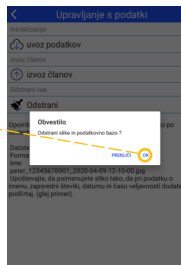
I. Ali je bil sklop algoritmov uspešno aktiviran

II. Slika ne izpolnjuje zahtev:

Ali je uvožena slika s podatki obraza, skladna s specifikacijami (.jpg)?

Z izbiro izvoz članov lahko izvozite obstoječe slike v mapo: offline/member.

Z funkcijo odstrani lahko izbršete slike in podatkovno bazo (slika št. 3).



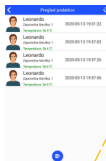
UPRAVLJANJE UPORABNIKOV

V meniju Upravljanje uporabnikov lahko dodajate uporabnike, za katere je potrebno opraviti registracijo. Uporabnika registrirate tako, da izberete modro ikono, ki je prikazana na sliki št. 2.

S klikom na ikono prikazano na sliki št. 3, se uporabniku prikaže zaslon s slikanje obraza.

Uporabnik opravi slikanje obraza tako, da se približa zaslonu in s klikom potrdi zajem slike. Nato uporabnik vnese poljubno ime, zaporedno številko ter datum in čas poteka registracije.

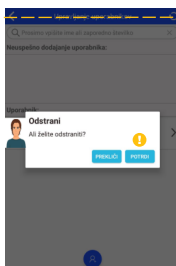
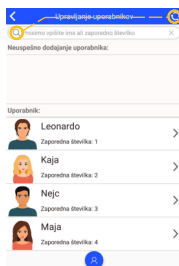
Opozorilo: z zajemom slike obraza in registracijo uporabnik ali skrbnik naprave omogoči napravi prepoznavo obraza osebe ob naslednjem merjenju oz uporabi. Vpisi registriranih uporabnikov se shranjujejo v napravo).



S klikom REGISTRACIJA (na sliki št. 1) je uporabnik uspešno shranjen.

Primeri uspešno shranjenih uporabnikov je razviden na sliki št. 2.

Podatke uporabnikov lahko kadarkoli posodobite. S klikom na uporabnika lahko le tega posodobite ali uredite. (Primer Leonardo, slika št. 3)

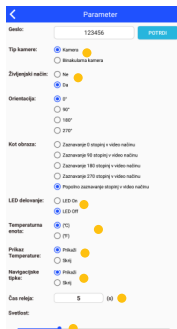


Obstoječe uporabnike lahko poiščete po imenu ali po zaporedni številki. Uporabnike lahko preprosto odstranite tako, da pritisnete/zadržite uporabnika in potrdite.

NASTAVITEV PARAMETROV

Kliknite možnost »Nastavitev parametrov« da dostopate do nastavitev naprave. V meniju si lahko spremenite geslo za dostop do aplikacije. Priporočamo, da to storite takoj ob aktivaciji naprave. +

Nastavitve parametrov lahko poljubno spreminjate.



Tip kamere

- Kamera (2M pikslov)
- Binokularna kamera (2M pikslov + IR)

Življenjski način

- Zaznavanje prisotnosti

Orientacija

- Postavitev prikaza slike kamere

Kot obraza

- Zaznavanje obraza

LED osvetlitev

Temperaturna enota (°C ali °F)

Prikaz temperature

Da/Ne

Pravilo releja

- Temperatura (aktivacija za vsa zaznavanja)
- Temperatura & Obraz (aktivacija zaznavanja samo za uporabnike)
- Obraz (aktivacija za uporabnika, brez merjenja temperature)

Vrstica stanja

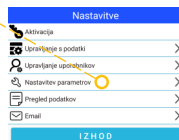
- Prikaži ali skrij (zaklep dostopa do uporabe naprave)

Navigacijske tipke

- Prikaži ali skrij (zaklep dostopa do uporabe naprave)

Nastavitev časa proženja releja

Nastavitev svetlosti LED



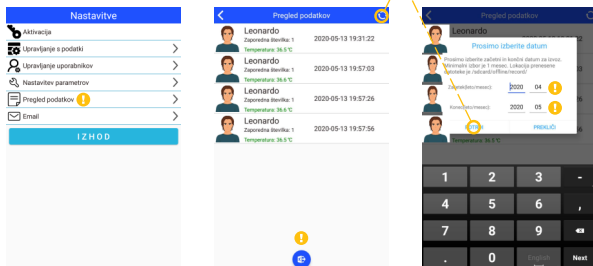
PREGLED PODATKOV

S klikom možnosti »Pregled podatkov« dostopate do pregleda podatkov.

Registrirane uporabnike je mogoče izvoziti. Naprava zabeleži le podatke registriranih uporabnikov.

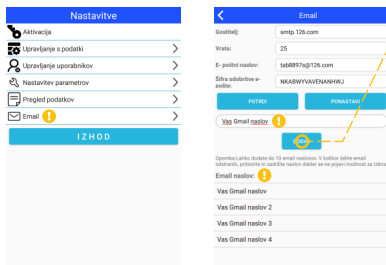
Za izvoz je potrebno izbrati datum oz mesec, za katerega želite izvoziti podatke. Beležijo se podatki registriranega uporabnika (čas in datum, ime, zaporedna številka, slika, temperatura-opcijsko).

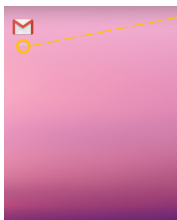
S potrditvijo se ti podatki izvozijo v sdcard/offline/record.



EMAIL (opcijsko)

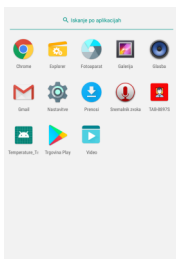
S klikom možnosti Email, lahko upravljate z nastavitvami emaila. Poljubno lahko dodate do 10 email naslovov, na katerega želite posredovati podatek o sumu povišane temperature na koži, in sicer registriranega uporabnika.



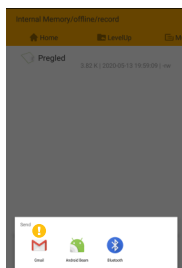
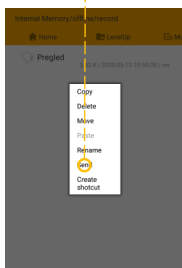
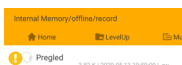


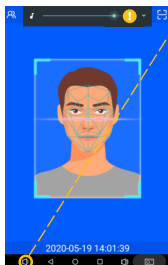
POŠILJANJE PODATKOV

Vse podatke registriranih uporabnikov lahko po postopku prikazanemu spodaj podatke izvozite. Na napravo namestite poljubni Email naslov (primer spodaj: Gmail)



V opisanem primeru uporabnik ali skrbnik naprave izvozi podatke iz menija pregleda podatkov.



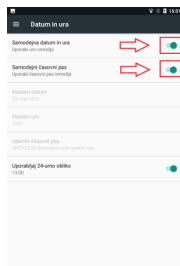
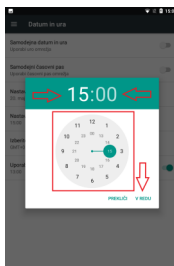
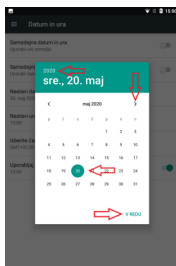
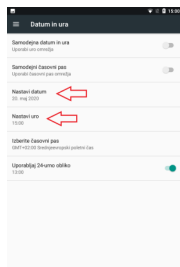
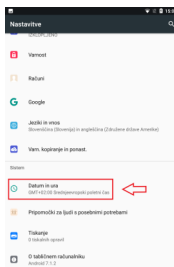
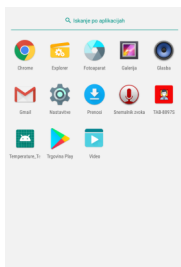


NASTAVITEV GLASNOSTI

S klikom možnosti »glasnost« dostopate do nastavitve glasnosti naprave.

NASTAVITEV URE IN DATUMA

Nastavitve datuma in ure uredite v glavnem meniju aplikacije Android, po postopku prikazanem spodaj.



ODPRAVLJANJE TEŽAV

Tabela za reševanje težav, njihovi morebitni vzrok in odprava

Težava	Morebiten vzrok	Odprava
Zaslon se ne odziva ali ne deluje	Izdelek ni povezan z elek. omrežjem Izpad toka aplikacija se ne odziva	Vstavite omrežni vtič v vtičnico Počakajte, da se tok vrne Aplikacijo zaprete in jo ponovno zaženete.
Meritev ni uspešna	Motnje v ozadju, neprimerno okolje, nepravilna postavitev naprave ali uporabnika, zunanje ali notranje motnje, napaka IR senzorja	Pred napravo se postavi ena oseba v vidno polje tako, da je merilno območje obraza v okvirju zaslona naprave Pravilna postavitev naprave tako, da nima notranjih in zunanjih temperaturnih ali svetlobnih vplivov Zamenjava temperaturnega senzorja pri pooblaščenem serviserju

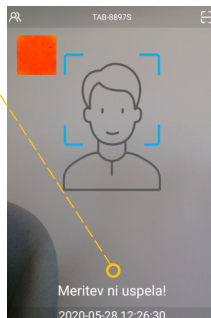
V primeru izpisa meritev ni bila uspešna to lahko pomeni:

- Da je izmerjena temperatura kože nižja od 35,7°C
- Vplivi zunanjih in notranjih dejavnikov, v skladu z navodili za uporabo

ODSTRANJEVANJE

Pomembna informacija za pravilno odstranjevanje izrabljene opreme in baterij. Samo za države EU in države, kjer imajo vzpostavljen sistem recikliranja odpadnih snovi.

Oznaka:



Ta oznaka pomeni, da izdelek v vsej EU ni dovoljeno odstraniti skupaj z gospodinjstskimi odpadki. Da boste preprečili morebitno škodo za okolje ali telesne poškodbe oseb zaradi nenadzorovanega odstranjevanja odpadkov, izdelek odgovorno reciklirajte, da boste spodbujali trajnostno recikliranje surovin. Pri vrnitvi svoje rabljene naprave uporabite lokalne sisteme za vračanje in zbiranje ali pa se obrnite na svojega prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili. Ta lahko nato izdelek odpelje v okolju prijazno reciklažo.

Ti simboli veljajo samo v Evropski Uniji.

TEHNIČNI PODATKI

Procesor	Dvojedrni 1.8GHz + štirijedrni 1.4GHz
Notranji pomnilnik	4GB RAM, 16GB FLASH
Operacijski sistem	Android 7.1
Zaslon	Zaslon na dotik LCD: 8 palčni, ločljivost 1280*800 pikslov
Kamera	Binakularna kamera (RGB+ IR), 2MP + 1,3MP
LED svetilka	Bela LED
Reža za SIM	1 SIM / opcijsko
Komunikacija	Ethernet/Wi Fi/Bluetooth
Periferne enote	1x Enosmerno vhodno napajanje, 1x Mikro USB, 1x RJ45, 1x ključavnica, 1x Wiegand, 1x RS485
Zvok	Digitalni zvočnik, mikrofoni
Vir napajanja	12V/2A
IR toplotni senzor	natančnost do ± 0.3 °C, na oddaljenosti med 0.5 - 0.7 m
Temperatura delovanja	od -10 °C do 45 °C
Vlažnost	10 % – 90 % (brez kondenzacije)
Velikost	323 mm × 135 mm × 30 mm (brez nosilca)

PROIZVAJALEC, UVOZNIK IN DISTRIBUTER

Proizvajalec:

Uvoznik: **BILCOM SI, merjenje in regulacija temperature, d.o.o.**
 Prvomajska ulica 35, 3250 Rogaška Slatina

Distributer: **Arona Kreativa d.o.o., Ob železnici 22, 1000 Ljubljana**

GARANCIJSKI POGOJI

Proizvajalec jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje izdelka v garancijski dobi. Garancijska doba traja 1 leto in začne teči z dnem nakupa oziroma na dan izročitve izdelka kupcu ter velja le za izdelke, ki so bili kupljeni na območju Republike Slovenije. Pri uveljavljanju garancije je potrebno predložiti račun in izpolnjen garancijski list. Proizvajalec jamči brezplačno odpravo pomanjklivosti, ki so posledica napak materiala ali proizvodnje, s popravilom ali zamenjavo izdelka z novim brezhibnim. Če popravila ni mogoče izvesti v 45-dnevnem roku, bo izdelek zamenjan z novim brezhibnim. Garancijska doba se podaljša za čas popravila. Proizvajalec je po poteku garancijske dobe dolžen zagotavljati servisiranje in nadomestne dele za obdobje 3 let po preteku garancijske dobe. Garancija ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelku. Ob prevzemu izdelka za popravilo servisno podjetje in prodajalec ne prevzemata odgovornosti za shranjene podatke oz. nastavitve. Popravila, ki se opravijo po izteku garancijske dobe, so plačljiva po ceniku pooblaščenega servisa. Da je podano kritje iz te garancije, morajo biti vzrok za okvaro oziroma nedelovanje izdelka lastnosti same stvari in ne vzroki, ki so zunaj sfere proizvajalca oziroma prodajalca:

- da bo naprava in priložena oprema (adapter in povezovalni kabel) v garancijskem roku pravilno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodilom za uporabo.
- če popravljenega aparata ne prevzamete najkasneje v roku 45 delovnih dni (ko ste bili obveščeni da je aparat popravljen), postane aparat last podjetja in se proda za stroške servisa. (v primeru, da garancija ne velja)
- garancijski servis se izvaja preko podjetja Bitcom d.o.o. (aparat, ki je v okvari mora biti dostavljen ali poslan po pošti na podjetje Bitcom d.o.o., Krivec 5, 1000 Ljubljana, če ni drugače navedeno na računu oziroma na garancijskem listu).
- garant zagotavlja vzdrževanje izdelka, nadomestne dele in dodatno opremo skladno z določili 15. in 18. člena ZVP.

Garancija na kupljeni izdelek preneha veljati v primeru:

- Ta garancija ne velja za škodo in/ali okvare in/ali napake, nastale zaradi višje sile, nesreč, nepredvidenih dogodkov (na primer strele, vode, ognja itd.),
- nepravilne uporabe ali nepravilnega transporta izdelka, neupoštevanja navodil za sestavo in uporabo izdelka (npr. mehanske poškodbe (npr. poškodbe, povzročene z ostrimi predmeti, zvijanjem, stiskanjem, padci ipd.)
- neupoštevanja varnostnih navodil in/ali navodil za vzdrževanje izdelka,
- popravil in/ali posegov in/ali sprememb izdelka, izvedenih s strani nepooblaščenega servisa in/ali nepooblaščenih oseb (npr. če je izdelek odpiral, spreminjal ali popravil kdorkoli drug razen pooblaščenega servisa, če je bil izdelek popravljen z uporabo neodobrenih rezervnih delov ali če so bili odstranjeni, izbrisani, popačeni, spremenjeni ali so nečitljivi serijska številka),
- običajne obrabe/uporabe izdelka (prasko, odrgnine, obraba leč fotoaparata in zaslona itd.),
- uporabe ali povezovanja izdelka s katerikoli izdelkom, baterijo, dodatno opremo, programsko opremo in/ali storitvami drugih proizvajalcev in ponudnikov,
- povezovanja izdelka z nepravilno nameščeno ali okvarjeno dodatno opremo,
- uporabe izdelka za drug namen od predvidenega, zaradi virusov in drugih škodljivih programov, zaradi nepooblaščenega dostopanja do storitev, računalniških sistemov ali mrež z vaše strani ali s strani tretje osebe,

Ta garancija tudi ne velja:

- za obrabne dele oziroma potrošni material,
- za priročnike za uporabo, nastavitve, vsebine, podatke ali povezave, ne glede na to, ali so bili v izdelek vgrajeni ob nakupu ali nameščeni kasneje
- za neznatna odstopanja (okvare) barvnega zaslona. Za neznatne okvare se šteje do največ dve črni in dve barvni piki na razdalji več kot 5mm,
- če je bil izdelek izpostavljen mokroti, vlagi, ekstremnim toplotnim oziroma drugim pogojem okolja, hitrim spremembam teh pogojev, korozivnim vplivom, oksidaciji, razlitju hrane ali pijače ali vplivom kemičnih sredstev,
- če so bili spremenjeni ali popravljeni podatki na garancijskem listu ali računu.